

# Leitfaden Ausbildung zum diplomierten Freizeit- und Outdoor-Guide

Kursjahr 2009/2010, Stand März 2010

Änderungen und Druckfehler vorbehalten



# Sehr geehrte Interessentin! Sehr geehrter Interessent!

Die Erwartungen und Anforderungen der Menschen jeden Alters, speziell an die qualitativ hochwertige Gestaltung ihrer Freizeit, sind in den letzten Jahren markant gestiegen. Die Freizeit-, Tourismus- und Outdoorbranchen sind diesem Trend gefolgt, und haben immer mehr neue Sportarten, Fungeräte und Erlebnismöglichkeiten entwickelt und kreiert, um diese Bedürfnisse zu befriedigen. Das Spektrum der Angebote ist nahezu unerschöpflich und ebenso unübersichtlich geworden.

Es braucht in Zukunft ein immer breiteres „Freizeit- und Outdoor-Allroundwissen“ aus einer Hand, um sowohl den anspruchsvollen Privatgast, Gruppen, als auch den Firmenkunden, der ein Event oder einen Betriebsausflug mit seinen Angestellten plant, optimal bedienen zu können. Ebenso ist der Bedarf an erlebnisorientierten Elementen und Methoden im Bereich der Aus- und Weiterbildung von Jugendlichen in den letzten Jahren markant gestiegen, sodass auch in diesem Bereich ein neues Betätigungsfeld entstanden ist.

Unzählige Tage an Recherche, Zeitaufwand, Reisen, Ausbildung, Kosten, Beziehungen sind notwendig, um nur einen kleinen Auszug aus den vielen Möglichkeiten der Freizeit- und Outdoorgestaltung kennen zu lernen. Trotz des hohen persönlichen Engagements sind es immer nur punktuelle Erlebnisse ohne Zusammenhang und dem Hintergrund eines neuen Berufsfeldes.

Um diesen neuen umfangreichen Anforderungen gerecht zu werden und für Kunden ein optimales Programm planen, gestalten und abwickeln zu können, hat sich ein neuer Beruf entwickelt - der des Freizeit- und Outdoor-Guides.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Action bei diesem Lehrgang und viel Erfolg bei der Umsetzung Ihrer Ideen!

*Ihr Trainerteam OCT  
Outdoor Consulting Team*

*WIFI Wien  
Aus- und Weiterbildung*

# Ihr Zusatznutzen auf einen Blick

- **WIFI@plus Service**  
Download von Lernunterlagen, Diskussionsforum, Chatroom, interner Mailverkehr
- **Wirtschaftspatenschaft**  
Das Konzept dieses Diplom-Lehrganges wurde gemeinsam mit einem Paten aus der Wirtschaft entwickelt.



*Von rechts nach links:  
David Zwilling, ehemaliger Abfahrtsweltmeister  
und Gründer des David Zwilling Resorts  
Thomas Humer, OCT, Lehrgangleiter*

Ich, David Zwilling, bin von der Qualität der Ausbildung am WIFI überzeugt. Aus diesem Grund bieten wir auch allen Absolventen/-innen ein Netzwerk an, in dem sie Ihre im Kurs erworbenen Fähigkeiten sofort in der Praxis aktiv umsetzen können. Ich gratuliere Ihnen schon jetzt zur Entscheidung, die Ausbildung zum diplomierten Freizeit- und Outdoor-Guide am WIFI Wien zu besuchen und so den Grundstein zu Ihrem neuen Berufswunsch zu legen.

- **Stimmen der Teilnehmer**



*Mag. Ulrike Brandner-Lauter*

Die WIFI Ausbildung zum Freizeit- und Outdoor-Guide hat nicht nur sehr viel Spaß gemacht sondern auch viele wichtige Themen rund um Haftung, Verantwortung behandelt und neue Trends in der Outdoorbranche aufgezeigt. Toll finde ich auch das Netzwerk das unter uns Teilnehmern entstanden ist. Die Ausbildung ist für mich eine wichtige Basis und Werkzeugkiste für alle meine weiteren Aktivitäten in diesem Bereich.

Der Kurs hat mir sehr gut gefallen. Das zentrale Thema - die notwendigen Kenntnisse eines Outdoorguides zu vermitteln - wurde sehr gut in das aktive Kennenlernen der vielen Möglichkeiten der Outdooraktivitäten eingebettet. Inhaltlich wurden kein wichtiges Thema (von der Organisation über Wetterkunde bis hin zur wirtschaftlichen Kalkulation) vergessen und praxisnahe vermittelt.



*Johannes Freudhofmaier*

# Ziele

Durch das fundierte und umfangreiche Kennenlernen der unterschiedlichsten Tools zur Gestaltung von Freizeit- und Outdoor-Erlebnissen erschließen sich für Sie neue berufliche Möglichkeiten. In Kombination mit den brauchbaren und notwendigen praktischen Hintergründen zur Projektplanung, -gestaltung und -abwicklung kennt der diplomierte Freizeit- und Outdoor-Guide zu allen vier Jahreszeiten, geografischen Gegebenheiten das Pool an möglichen Tools und kann so ein optimales Programm für verschiedene Zielgruppen entwickeln, umsetzen und betreuen.

# Teilnehmer/-innen

Dieser Lehrgang zum diplomierten Freizeit- und Outdoor-Guide richtet sich generell an Menschen:

- Personen, die gerne in der freien Natur mit Menschen jeden Alters arbeiten.
- Personen, die bereits in irgendeiner Form im Bereich Outdoor, Sport, Gästebetreuung, Fitness, Wellness, Animation oder dergleichen tätig sind.
- Mitarbeiter/-innen von Eventagenturen, Tourismusbüros, Hotels oder Gesundheits- und Freizeiteinrichtungen.
- Personen, die mit Jugendlichen arbeiten und ihren Fundus erweitern möchten.
- Trainer/-innen, die ihr Wissen erweitern möchten.
- Personen, die Interesse daran haben, ein neues Berufsfeld für sich zu erschließen.
- Personen, die mehr Selbsterfahrung und Selbsterkenntnis durch aktives Erleben und Ausprobieren verschiedenster Outdoor-Aktivitäten erlangen möchten.

# Teilnahmevoraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre
- Nachweis über die Teilnahme an einem mindestens 16-stündigen Erste-Hilfe-Kurs oder lebensrettenden Sofortmaßnahmen (max. 3 Jahre alt)
- Lebenslauf (inkl. Foto)
- Motivationsschreiben

# Informationsveranstaltung(en)

Sie erhalten ausführliche Informationen über Inhalt, Organisation und Ablauf des Lehrgangs. Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter Tel. 01/476 77-5555

## Maximale Teilnehmeranzahl/Gruppengröße

Die Anzahl der Teilnehmenden ist mit 16 Personen begrenzt.

Diese Gruppengröße gewährleistet, dass alle Teilnehmer/-innen miteinander und voneinander lernen können.

## Inhalt

Die Schwerpunkte des Lehrgangs unterliegen einem wechselnden Fokus zwischen den Bereichen Outdoor, Erlebnispädagogik, Spiel und Fun. Ein großer Teil dient zur Entfaltung Ihrer Persönlichkeit. Durch das Kennenlernen und Ausprobieren verschiedenster Outdoor-Aktivitäten sowie praxisnahen Übungen, Reflexionen und Feedback werden Sie Schritt für Schritt an Ihr Ziel geführt und Ihre Kompetenzen erweitert.

### Allgemein:

Die Rolle als Guide - Richtlinien als Guide - Führung von Gruppen - Grundlagen der Gruppendynamik - Erlebnispädagogik - Übungsanleitung, -aufbau und -ablauf - Rechtskunde und Sicherheitsstandards - Verantwortung, Organisation von Veranstaltungen und Projekten (Ort, Zeitraster, organisatorischer Ablauf, Vororganisation,...) - Kundenbetreuung vor und während des Projekts.

### Erlebnisinhalte zu allen 4 Jahreszeiten:

**Outdoor:** Rafting - Canyoning - Hydrospeed - Höhle - Abenteuerparks - Hochseilübungen - usw.. Hier steht das Ausprobieren und Kennenlernen im Vordergrund - Einsatzmöglichkeiten - Planung.

**Natur und Erlebnispädagogik:** Warming ups - Low Event (Säuresee usw.) - High Event Übungen - Floßbau - Schneeschuhwandern - usw. - die auf soziale Kompetenz im Team abzielen.

**Fun & Action:** Neueste Fungeräte (Bockerl - Monsterroller - Snowbockerl, -scooter, -bike - Airboarding - Segway - usw.) - Team- und Funstationen für Olympiaden (Sixcup usw.) - Orientierungswanderung - Iglubau - GPS - usw.

Zwischen den einzelnen Modulen sind insgesamt 7 Praxistage (3 Tage im Bereich Outdoor, 2 Tage im Bereich Low Event, 2 Tage frei wählbar) zu absolvieren, welche bereits nach dem ersten Modul beginnen können. Diese Praxistage sind von jedem/-r Teilnehmer/-in in Eigenregie zu organisieren. Sie bekommen auf diese Weise die Möglichkeit, Ihr erworbenes Wissen sofort durch einen Praxiseinsatz zu erproben und zu festigen.

Durch die Kombination von „Soft- und Hardskills“ ergeben sich interessante, variantenreiche Teamaktivitäten, die Sie gemeinsam mit Ihren Lehrgangskollegen/-innen erleben werden und in Ihren eigenen Trainings oder Seminaren verwenden können.

## **Die Besonderheiten dieser Ausbildung**

Das breite Einsatzfeld nach Absolvierung dieser Ausbildung erstreckt sich vom Individualgast über die Betreuung von Gruppen- und Firmenevents bis hin zum Trainingsbereich in der Arbeit mit Jugendlichen. Eine am derzeitigen Markt in dieser Form einzigartige und umfangreiche Ausbildung für Menschen, die im Bereich Freizeit- und Outdooraktivitäten bereits tätig sind, oder hinkünftig tätig sein wollen.

Praxisorientierte Trainer und Trainerinnen mit teilweise 20-jähriger Erfahrung im Bereich Outdoor- und Incentivegestaltung mit beeindruckenden Firmenreferenzen (wie z.B. IBM, Telekom, ...) vermitteln den Teilnehmern/-innen das notwendige Know How aus einer Hand, um in ein neues Berufsfeld einsteigen zu können bzw. bereits vorhandenes Wissen zu verfeinern oder zu komplettieren.

Auch das „aktive Tun“ (Praxistage) zwischen den einzelnen Modulen bringt einen großen Vorteil für die Teilnehmer/-innen. Hier bekommen sie die Möglichkeit ihr im Kurs erworbenes Wissen sofort zu erproben und zu festigen.

## **Ausrüstung**

Folgende Ausrüstungsgegenstände sollte der/die Teilnehmer/-in selbst mitbringen: kleiner Rucksack, Stirnlampe, kleines Erste Hilfe Paket, passendes Schuhwerk (Wander-, Schi-, Turnschuhe) und der Witterung angepasste Bekleidung. Wenn vorhanden: Neoprenanzug, Neoprenschuhe.

## **Methoden**

In dieser Ausbildung finden unterschiedliche Ansätze/Theorien bzw. Methoden Anwendung. Ein großer Teil widmet sich den Themen Selbsterfahrung und Selbsterkenntnisse, Aktives Erleben und Ausprobieren der genannten Aktivitäten, Einzel- und Gruppenarbeiten, Wissensinput, Praxistage, Projektarbeit.

## Termine/Stundenplan/Kurszeiten

### Informationsabend (kostenlos) am WIFI Wien

VA-Nr	Datum	Uhrzeit
01200/029	9.3.2010	18.00 Uhr

### Lehrgang

VA-Nr	Datum
01201/029	Start: 2.5.2010

### Stundenplan (01201/029)

Modul Frühling	So	2.5.2010	10:00	19:00
Modul Frühling	Mo	3.5.2010	09:00	21:00
Modul Frühling	Di	4.5.2010	09:00	21:00
Modul Frühling	Mi	5.5.2010	09:00	17:00
Modul Sommer	Do	15.7.2010	10:00	19:00
Modul Sommer	Fr	16.7.2010	09:00	21:00
Modul Sommer	Sa	17.7.2010	09:00	17:00
Modul Herbst	Sa	30.10.2010	10:00	19:00
Modul Herbst	So	31.10.2010	09:00	21:00
Modul Herbst	Mo	1.11.2010	09:00	21:00
Modul Herbst	Di	2.11.2010	09:00	17:00
Modul Winter	Do	2.2.2011	10:00	19:00
Modul Winter	Fr	3.2.2011	09:00	21:00
Modul Winter	Sa	4.2.2011	09:00	21:00
Prüfung	So	5.2.2011	09:00	17:00

Die Kurszeiten können dem Unterricht angepasst etwas variieren, bzw. auch Abendeinheiten stattfinden.

### Veranstaltungsort

Um authentische Freizeit- und Outdoor-Bedingungen zu ermöglichen, finden die einzelnen Module des Lehrgangs extern in unterschiedlichen Bundesländern statt. (z.B. Niederösterreich, Salzburg, Steiermark)

# Abschluss/Prüfung

Während des Lehrgangs findet eine Wissensüberprüfung statt, um den aktuellen Stand der Teilnehmer/-innen zu erkennen.

Die Ausbildung schließt mit der Präsentation einer Projektarbeit ab.

Anschließend erhalten die Teilnehmer/-innen ein Zeugnis und ein Diplom.

Es gilt die Prüfungsordnung vom 11.10.2006, vom Präsidium der Wirtschaftskammer Österreich beschlossen.

## Kosten

### Ausbildungskosten

Die Ausbildung kostet EUR 2.300,-.

### Kursunterlagen/Material/externe Übernachtungskosten

Die gesamte Ausbildung findet extern statt.

In den angeführten Kosten sind Unterlagen, Geräte und Ausbildungsmaterialien inkludiert.

Für die Unterbringung und Halbpension sowie für Stundenweise Liftkarten fallen vor Ort zusätzliche Kosten an.

# Die WIFI-Teilzahlung

## Finanzieren Sie Ihre Bildung ohne zusätzliche Kosten und unkompliziert

Das Teilzahlungsservice des WIFI Wien macht es möglich. Um Ihnen die Finanzierung zu erleichtern, können Sie von der Möglichkeit profitieren, die Kosten für Ihren Kurs oder Lehrgang in Raten zu bezahlen. Ohne Mehrkosten und ohne zahlreiche Formulare ausfüllen zu müssen!

So geht es:

- Bitte geben Sie uns unbedingt **vor** Veranstaltungsbeginn Ihren Teilzahlungswunsch bekannt.
- Die Teilzahlung erfolgt immer **innerhalb** der Dauer der Weiterbildungsveranstaltung.
- Die minimale Anzahl der Raten beträgt **zwei**, die maximale **fünfzehn**.
- **Je nach Kursdauer** können Sie die Anzahl der Raten mit dem Kundenservice des WIFI Wien vereinbaren.
- Die Teilbeträge werden in **gleich hohen Raten** im monatlichen Rhythmus von Ihnen bezahlt.

Informationen erhalten Sie beim Kundenservice des WIFI Wien, Kontaktformular [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt), Tel. 01/476 77-5555.

# WIFI Bildungsgutscheine

## Mit dem WIFI Wien Bildungsgutscheinen die Zukunft gestalten

Der Wettbewerbsdruck auf die Unternehmen und damit auch auf die Mitarbeiter/-innen wird weiter zunehmen. Gezielte Weiterbildung ist die beste Investition, um im permanenten Wettbewerb bestehen zu können. Jeder einzelne ist gefordert, rechtzeitig die Qualifikationen der Zukunft in seinem Bereich zu erkennen und daraus seine persönlichen Bildungsziele abzuleiten.

Mit Bildungsgutscheinen des WIFI Wien können Sie den Grundstein für beruflichen Vorsprung Ihrer Freunde, Verwandten oder Mitarbeiter/-innen legen.

Die Gutscheine sind für jeden Kurs und Lehrgang einlösbar.

Für Bestellungen wenden Sie sich bitte an das Kundenservice des WIFI Wien:

Rufen Sie uns an unter Tel.: 01/476 77-5555 oder benutzen Sie das Kontaktformular auf [www.wifiwien.at/kontakt](http://www.wifiwien.at/kontakt).

Nach Eintreffen Ihrer Bestellung erhalten Sie vom WIFI Wien einen Zahlschein. Sobald Sie den entsprechenden Betrag überwiesen haben, erhalten Sie den/die Bildungsgutschein(e) eingeschrieben per Post zugesandt.

# Förderungs-Tipps

## Überblick über Förderungen in der Aus- und Weiterbildung

Informieren Sie sich bei einer kostenlosen Informationsveranstaltungen über mögliche Förderungen in der Aus- und Weiterbildung.

<b>Buchungs-Nr.</b>	<b>Datum:</b>	<b>Uhrzeit:</b>
25340/049	Di, 20.4.10	18:00-20:00
25340/059	Di, 8.6.10	18:00-20:00

**Hinweis:** Die Teilnahme ist kostenlos. Wir ersuchen jedoch um Anmeldung unter Tel. 01/476 77-5555 oder im WIFI Wien-eShop auf [www.wifiwien.at](http://www.wifiwien.at).

Das Arbeitsmarktservice und eine Reihe von Institutionen unterstützen abhängig vom jeweiligen Förderungsschwerpunkt Unternehmen und Beschäftigte bei der laufenden Weiterentwicklung ihres Qualifikationsspektrums.

Wir haben für Sie einige Förderungen im Überblick zusammengestellt. Förderaktionen unterliegen einem ständigen Wandel. Nehmen Sie daher bitte persönlich mit den Förderstellen Kontakt auf. Eine vollständige Information zur Beurteilung der Frage, ob in Ihrem konkreten Fall die Möglichkeit einer Förderung besteht, erhalten Sie bei Ihrer fördernden Institution.

### AMS

Für Förderungen von Qualifizierungsmaßnahmen und persönliche Förderungsmöglichkeiten durch das Arbeitsmarktservice kontaktieren Sie bitte vor Veranstaltungsbeginn Ihre regionale Geschäftsstelle des AMS.

**Weitere Informationen erhalten Sie auch unter: [www.ams.at](http://www.ams.at)**

### waff-Förderungen

Das **Weiterbildungskonto** ist eine Aktion des Wiener Arbeitnehmer/-innen Förderungsfonds (waff). Gefördert werden Personen, die ihren Hauptwohnsitz in Wien haben. Die Förderhöhe ist abhängig von Ihrer persönlichen Arbeitssituation.

Detaillierte Auskünfte erhalten Sie beim waff unter Tel. 01/217 48-530.

### NOVA

Informations- und Beratungsangebot für **Frauen und Männer mit Betreuungspflichten**, die ihren beruflichen Wiedereinstieg planen sowie für schwangere Frauen und karenzierte Personen.

Ihre Fragen zur Förderung richten Sie bitte an das Informationstelefon: 01/217 48-632

### FRECH – Frauen ergreifen Chancen

Das Beratungscenter FRECH unterstützt berufstätige Wiener Frauen, die sich verändern wollen und informiert über finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten.

Erstinformation: 01/217 48-555

### Pisa Plus

Mit dem Programm Pisa Plus unterstützt Sie der waff, wenn Sie einen Lehr- oder Hauptschulabschluss nachholen möchten, bzw. eine berufliche Weiterbildung planen.

**Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.waff.at](http://www.waff.at)**

## Niederösterreich

Unselbstständig erwerbstätige Teilnehmer/-innen, die ihren ordentlichen Wohnsitz in Niederösterreich haben, können auf Antrag eine niederösterreichische Arbeitnehmerförderung (NÖ-Bildungsförderung) durch das Land Niederösterreich erhalten. **Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.noegv.at](http://www.noegv.at)**

## Oberösterreich

Gefördert werden ArbeitnehmerInnen, Arbeitslosengeld-BezieherInnen, Ein-Personen-UnternehmerInnen, die als höchste Qualifikation den Abschluss (Matura) einer AHS oder BHS aufweisen, die in Oberösterreich arbeiten oder deren Hauptwohnsitz seit mindestens einem Jahr in Oberösterreich liegt sowie Geringfügig Beschäftigte und Krankenpflege-Schüler/-innen während ihrer Ausbildung für Zusatzausbildungen. **Weitere Informationen finden Sie auf: [www.land-oberoesterreich.gv.at](http://www.land-oberoesterreich.gv.at) mit dem Suchbegriff: **Bildungskonto****

## Bausparen jetzt auch als Bildungssparen

Seit 1. September 2005 besteht die Möglichkeit, das Bauspardarlehen nicht ausschließlich für Wohnraumbeschaffung zu nutzen. Der Verwendungszweck wurde auf die Bereiche Bildung und Pflege ausgeweitet. Für diese neuen Möglichkeiten sind Darlehen bis EUR 22.000 ohne hypothekarische Sicherstellung möglich. Sollten Sie bereits vor Ablauf des Vertrages Kapital für Ihre Aus- oder Weiterbildung benötigen, stehen Ihnen das Sparguthaben und die staatliche Prämie jederzeit zur Verfügung.

## Kursförderung im Internet

Informationen	Betreiber	Internet-Link
Überblick über aktuelle Förderungen für Lehrlinge, Erwerbstätige, Unternehmer/-innen und Arbeitssuchende	WIFI Wien	<a href="http://www.wifiwien.at/foerderungen">www.wifiwien.at/foerderungen</a>
Übersicht über Formen der Wirtschaftsförderung in Österreich	Wirtschaftskammer Österreich	<a href="http://www.wko.at/foerderungen">www.wko.at/foerderungen</a>
Überblick über Möglichkeiten der individuellen Weiterbildungsförderung	Österreichisches Institut für Berufsbildforschung	<a href="http://www.kursfoerderung.at">www.kursfoerderung.at</a>

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Förderstellen. Stand der Information: April 2009

# Steuer-Tipps

## Steuerliche Absetzbarkeit der Aus- und Weiterbildung

### Als Werbungskosten:

**Unselbstständig Erwerbstätige** können ihre Aus-, Weiterbildungs- und Umschulungskosten (d.h. die Bruttobeträge der Rechnungen) als Werbungskosten in der Jahressteuererklärung anführen.

### Als Betriebsausgabe:

**Unternehmer/-innen** können Aufwendungen für ihre berufliche Aus- und Weiterbildung als Betriebsausgabe steuerlich absetzen. Ebenfalls abzugsfähig sind Aufwendungen für umfassende Umschulungsmaßnahmen, die auf eine tatsächliche Ausübung eines anderen Berufes abzielen. Nicht abzugsfähig sind Aufwendungen für Ausbildungen, die der privaten Lebensführung dienen (z.B. Persönlichkeitsentwicklung, Esoterik, Sport, etc.).

### (Außerbetrieblicher) Bildungsfreibetrag und Bildungsprämie:

**Unternehmer/-innen**, die in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter/-innen investieren, können im Rahmen ihrer Jahressteuererklärung zusätzlich zu den tatsächlichen Aufwendungen für die Mitarbeiteraus- und -weiterbildung einen Bildungsfreibetrag in der Höhe von maximal 20 % der angelaufenen Kosten geltend machen, sofern die Bildungsmaßnahmen im betrieblichen Interesse sind. Der Bildungsfreibetrag hat die Wirkung einer fiktiven Betriebsausgabe. Die Förderung der Investitionen in die Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen soll den Ausbildungsstand der Belegschaft verbessern. Die heimischen Betriebe sollen damit ihre Position im nationalen und internationalen Wettbewerb stärken können.

Alternativ zum Bildungsfreibetrag können Unternehmer/-innen für die außerbetriebliche Mitarbeiteraus- und -weiterbildung eine Bildungsprämie in der Höhe von 6 % der angefallenen Kosten in Anspruch nehmen. Die Bildungsprämie wird dem Abgabekonto gutgeschrieben.

Weitere steuerliche Informationen unter:


**[www.wko.at/steuern](http://www.wko.at/steuern)** und **[www.bmf.gv.at/steuern](http://www.bmf.gv.at/steuern)**

Haftungsausschluss: Diese Informationen stellen lediglich eine Kurzinformation dar.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Finanzamt.

Stand der Information: April 2009

## Trainerteam

	<b>Thomas Humer, Lehrgangleiter</b> Wirtschaftstrainer Erlebnisorientierter Prozesstrainer Senior Consulter, OCT International
---	--

### **Beruflicher Werdegang:**

Nach der Absolvierung der HTL zum Maschinenbautechniker begann Thomas Humer mit verschiedensten Aus- und Fortbildungen in sportlichen und pädagogischen Bereichen (staatl. geprüfter Raftguide, Canyoningguide, Höhlenführer, u.v.m.).

1987 begann er beim ehemaligen Skiweltmeister David Zwilling als Sportbetreuer. Kurze Zeit später wurde er sportlicher Leiter und danach Geschäftsführer des Ressorts bis 2000.


Im Jahr 2000 gründete er seine eigene Firma - die **OCT Outdoor Consulting Team**.

Er spezialisierte sich auf Firmenkunden im Bereich Motivation und erlebnisorientiertes Lernen.

Mittlerweile ist er mit der **OCT** in ganz Österreich und in verschiedenen Ländern Europas vertreten.

Durch ständige Aus- und Weiterbildung und eine Menge Praxis (ca. 120 Trainingstage im Jahr) erhöht er laufend seine Kompetenzen.

Seit 2004 ist der Outdoorbereich des David Zwilling Ressorts im Eigentum der **OCT**.

	<b>Matthias D´Olif</b> Dipl. Mastertrainer Erlebnisorientierter Prozesstrainer Senior Consulter OCT Germany
---	---

### **Beruflicher Werdegang:**

Matthias D´Olif war jahrelang Hochleistungssportler und studierte Maschinenbau sowie Betriebswirtschaft. Schon während seines Studiums machte er sich selbstständig im Bereich Firmenumstrukturierungen und Finanzierungen für Unternehmen in den USA und Europa.

Er beteiligte sich an einigen deutschen Unternehmen und lernte sehr schnell, wie wichtig der richtige Umgang mit Menschen ist. Seine Stärke bei Menschen, wesentliche Veränderungsprozesse zu bewirken, veranlasste ihn zusätzlich analytische Psychologie mit dem Schwerpunkt „Human Behavior“ zu studieren. Im Bereich Persönlichkeitsentwicklung ist er Anwendungsvorreiter bei etlichen Neuentwicklungen.

Aufgrund seiner Erfahrungen im Geschäftsleben vermittelt er lebhaft, dass ein Mensch nur dann erfolgreich sein kann, wenn er für seine Stärken einen Coach und für seine Schwächen eine Lösung findet.

Einer seiner Leitsätze lautet: „Erfolg heißt, Herausforderungen zielstrebig angehen sowie Spaß haben Lösungen zu finden.“



## **Romana Hiptmair**

Mastertrainerin  
Erlebnisorientierte Prozesstrainerin  
OCT Austria

### **Beruflicher Werdegang:**

Während ihrer Tätigkeit im Bereich der Steuer- und Unternehmensberatung wurde Romana Hiptmair klar, dass sich kaum eine Schwierigkeit innerhalb eines Unternehmens ausschließlich auf dem Papier oder durch das reine Jonglieren von Zahlen lösen lässt.

In ihrem Studium der Wirtschaftspädagogik und der Sozialwirtschaft wurde und wird ihr ebenfalls immer wieder bestätigt, was ihr die Praxis bereits aufgezeigt hat: Das wichtigste Kapital für jedes Unternehmen und in jeder Branche ist der Mensch selbst!

Deshalb konzentriert sie sich nun auf die wertvollste Ressource jedes Unternehmens, den Menschen, und das in der wertvollsten Umgebung, die man bieten kann - der Natur.

Aufgrund der ständigen Aus- und Weiterbildung in den unterschiedlichsten Bereichen (Studium, Reiss-Profil-Mastertrainerin, Prozessorientiertes Outdoortraining, NLP, Rhetorik und Kommunikationstechnik, Wander- und Schneeschuhführerin, Raftguide, ...) und ihrer Trainingspraxis konnte sie ein umfassendes Know-how im erlebnisorientierten Trainingsbereich generieren.



## **Mario Zwilling**

Diplomierter Sportlehrer  
Rafting Guide  
High Ropes Guide

### **Beruflicher Werdegang:**

Nach der Absolvierung einer Lehre begann Mario Zwilling mit diversen Ausbildungen im Outdoorbereich (staatl. Prüfungen im Rafting, Wildwasser Kajak, Schi und Snowboard, Klettern) Als Leiter der Wildwasser Base im David Zwilling Resort war er viele Jahre für deren Angebote und Qualität verantwortlich.

Abgerundet wurde seine Arbeit durch die Tätigkeit als Schi- und Snowboardlehrer am Arlberg. Von 2000-2002 absolvierte er die Diplom Sportlehrer Ausbildung auf der Universität in Wien.

Mario Zwilling führte Gruppen im Himalaya, Russland und in Kirgistan auf hohe 6000er, und in abgelegene Regionen.

Zudem machte er viele Reisen in die ganze Welt (Australien, Neuseeland, Südamerika, Indien,...) Seit 6 Jahren arbeitet Mario Zwilling als Sportlehrer in einer Sporthauptschule.

All diese Erfahrungen machten ihm zudem was er heute ist, ein Mann auf den man sich voll verlassen kann.



### **Elisabeth Rammel**

nlp-Resonanz® Coach & NLP-Practitioner  
Trainerin der Erwachsenenbildung  
Diplomierter Freizeit- und Outdoorguide  
Schleherin

#### **Beruflicher Werdegang:**

Nach einigen Jahren als Trendscout und Einkäuferin in der internationalen Modebranche und Projektleiterin von namhaften Modeshows empfand Elisabeth Rammel die Branche bald als sehr oberflächlich und einseitig. Der Mensch wirkt nicht durch sein äußeres Erscheinungsbild, es sind viel mehr die inneren Werte und Persönlichkeiten die entscheiden.

Durch ihre eigenen Aus- und Weiterbildungen im Persönlichkeitsbereich (Kommunikation, Rhetorik, Konfliktmanagement, Coaching, NLP, Mentaltraining, uvm.) gestärkt, verlagerte sie ihre Schwerpunkte in die Erwachsenenbildung. Als Trainerin und Führungskraft im größten Bildungsinstitut Österreichs kann sie Ihre erworbenen Fähigkeiten der Moderation, Vortragstätigkeit, Entwicklung und Koordination optimal einsetzen. Es ist ihr wichtig praxisnah, bedürfnisorientiert und lösungsorientiert zu arbeiten. Zusätzlich begleitet sie seit einigen Jahren als Coach und NLP-Practitioner Menschen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung.

Ergänzt durch ihren persönlichen aktiven Bezug zu Sport und Natur erweiterte sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten im Freizeit- und Outdoorbereich.



### **Dipl. Sptl. Roland Bair-Hebrank**

Diplomierter Sportlehrer  
Staatlich geprüfter Skilehrer und Skiführer  
C+D Trainer alpiner Skirennsport  
Staatlich geprüfter Rafting-Guide  
Mentaltrainer i.A.

#### **Beruflicher Werdegang:**

Seit seiner Kindheit ist er als aktiver Skirennsportler und durch seine Berufstätigkeit als Sportlehrer und Trainer im Leistungssport Ski alpin mit den Herausforderungen des Lernumfeldes Natur konfrontiert.

Er ist mit Herz und Leidenschaft im Outdoor-Bereich tätig und freut sich immer darauf seine jahrelange Erfahrung (fachliches Know How, Organisation, Netzwerk) weitergeben zu können.

Durch seine laufenden spezifischen Fortbildungen wie z.B. Mentaltraining, Kinesiologie und Sportpsychologie und seine jahrelangen Erfahrungen im Profiskilauf sowie als Trainer Persönlichkeit im nationalen ÖSV-Kader und auf internationaler Ebene – ist Roland Bair-Hebrank ein wertvoller Bestandteil im Trainerteam.



## **Mag. (FH) Florian Schober**

Diplomierter Outdoortrainer  
Nordic-Walking-Trainer  
Mastertrainer "Coaching u.  
Organisationsentwicklung"

### **Beruflicher Werdegang:**

Schon von Kindesbeinen an konnte er im Betrieb seiner Eltern die Grundlagen des Geschäftslebens erleben. Bald erkannte er die Wichtigkeit von Kundenorientierung und Mitarbeitermotivation für den Unternehmenserfolg. Schlussendlich steht in jedem erfolgreichen Unternehmen der Mensch im Mittelpunkt. Von diesen Erkenntnissen profitierte er vor allem bei seiner Tätigkeiten im Bankensektor sowie bei einer großen österreichischen NGO. Um den im Beruf erworbenen Fähigkeiten auch ein theoretisches Fundament zu geben studierte er nebenbei an der FH für Europäische Wirtschaft und Unternehmensführung. Von diesen Erfahrungen profitiert er jetzt bei seiner Tätigkeit als Trainer und Projektleiter bei OCT. Die persönliche Weiterentwicklung und Praxis ist durch den intensiven Austausch im Rahmen des Netzwerkes von OCT gewährleistet. Ständige Weiterbildung und Entwicklung sind gerade in diesem Beruf zentrale Aspekte. So wird er 2009 die Ausbildung „Coaching und Organisationsentwicklung“ mit einem Masterstudium abschließen. Zusätzlich deckt er den erlebnispädagogischen Bereich mit Qualifikationen in den Bereichen Moderation, Hochseil, Rafting und Outdoortraining ab.

# Zusatznutzen

## **Vergünstigter Besuch der Veranstaltung „Kommunikationstraining“**

Buchungs-Nr. 01340/07-9	07. – 08.05.2010
Buchungs-Nr. 01340/01-0	20. – 21.10.2010
Buchungs-Nr. 01340/02-0	26. – 27.11.2010

### **Ziel:**

Sie lernen die Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation kennen und anzuwenden.

### **Kosten:**

EUR 285,- statt EUR 325,-

Ihr persönlicher Gutschein wird Ihnen am ersten Kurstag übergeben.

# Ansprechpartner im WIFI Wien

## Die Ansprechpartner und Verantwortlichen des Hauses

Kurator: KommR Erwin Pellet  
Institutsleiter: Mag. Fritz Gregshammer  
Leiterin der  
Aus- und Weiterbildung: Mag. Andrea Martinschitz

### Zuständige Mitarbeiterin

Sabrina Heimhilcher  
Tel: 01/476 77 - 5521  
E-Mail: [heimhilcher@wifwien.at](mailto:heimhilcher@wifwien.at)  
Fax: 01/476 77 - 9 5521

## Kundenservice – Auskunft, Beratung, Anmeldung

Adresse: WIFI Wien, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien  
Telefon: 01/476 77-5555  
Fax: 01/476 77-5588  
Öffnungszeiten: Mo-Do 8.00-18.30 Uhr  
Fr 8.00-17.00 Uhr  
In der Zeit der Wiener Schulferien gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.  
Kontaktformular: [www.wifwien.at/kontakt](http://www.wifwien.at/kontakt)

**WIFI Wien im Internet:** [www.wifwien.at](http://www.wifwien.at)

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Wien in der letztgültigen Fassung, nachzulesen im aktuellen Kursbuch, im Internet oder einzusehen im WIFI Wien.

### Impressum

Medieninhaber, Herausgeber: Wirtschaftskammer Wien  
Abteilung Wirtschaftsförderungsinstitut, am WKO campus wien , 1180 Wien, Währinger Gürtel 97  
Tel: 01/476 77-5555, Fax: 01/476 77-5588  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
Druck- und Satzfehler vorbehalten.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen des WIFI Wien

## Teilnahmebedingungen

Ist der Besuch einer Veranstaltung an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese im Kursbuch gesondert angeführt und sind vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin zu erfüllen.

## Anmeldungen

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Das WIFI Wien nimmt Anmeldungen sowie Umbuchungen und Stornierungen zu seinen Veranstaltungen nur schriftlich (auch per Fax, E-Mail) oder persönlich entgegen. Jede Anmeldung ist verbindlich.

## Teilnehmerbeitrag

Der Teilnehmerbeitrag ist vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten. Skonti können nicht in Abzug gebracht werden. Teilzahlungen können vor Veranstaltungsbeginn vereinbart werden. Bei einem späteren Einstieg in eine Veranstaltung ist eine Ermäßigung des Teilnehmerbeitrages nicht vorgesehen, dasselbe gilt bei einem vorzeitigen Ausstieg.

Teilnehmerbeiträge und Prüfungsgebühren enthalten keine Umsatzsteuer, weil die Wirtschaftskammer als Körperschaft öffentlichen Rechts nicht unter den Begriff „Unternehmer“ im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 fällt.

## Stornierungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin am Veranstaltungsbesuch verhindert sein, kann eine Stornierung bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn (lt. Eingangsstempel) kostenfrei erfolgen.

Bei Abmeldungen, die später als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn einlangen, muss eine Stornogebühr von 40 % verrechnet werden. Bei Stornierungen am ersten Tag der Veranstaltung bzw. danach wird der komplette Veranstaltungsbeitrag fällig, dies gilt auch dann, wenn Ratenzahlungen vereinbart wurden.

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer nominiert wird, der die Veranstaltung besucht und den Teilnehmerbeitrag leistet.

## Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere also per Fax, E-Mail oder Internet (eShop), steht dem Teilnehmer/der Teilnehmerin als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes, binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsschluss, zu.

Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## Änderungen im Veranstaltungsprogramm/Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Das WIFI Wien muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Trainer/-innen sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmer/-innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers/der Trainerin oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem WIFI Wien sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplanumstellungen bei Lehrgängen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto oder durch Ausstellung eines Bildungsschecks. Für nicht zurückgegebene Skripten und Arbeitsunterlagen wird die Rückzahlung entsprechend vermindert.

Das WIFI Wien übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in seinen Publikationen und Internetseiten.

## Ausschluss von einer Veranstaltung

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen, kann das WIFI Wien Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausschließen.

## Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigungen über den Besuch der Veranstaltung werden kostenlos ausgestellt, wenn der Teilnehmer/die Teilnehmerin mindestens 75 Prozent, wenn nicht anders vorgeschrieben, der betreffenden Veranstaltung besucht hat.

## Prüfungen

Zu Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die mindestens 75 Prozent, wenn nicht anders vorgeschrieben, des vorangegangenen Lehrganges oder Kurses besucht haben. Über die Zulassung entscheidet letztgültig das WIFI Wien. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

## Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmer/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekannt gegeben, grundsätzlich im Teilnehmerbeitrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesondeter Kauf von Lernmaterial im WIFI Wien ist nicht möglich. Vom WIFI Wien zur Verfügung gestellte Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

## Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 16,-. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos.

## Ermäßigung für Lehrlinge und Präsenzdienler

Lehrlinge erhalten bei Vorlage des Lehrvertrages, Präsenzdienler sofern der Veranstaltungsbesuch in die Zeit des ordentlichen Präsenzdienstes fällt und nicht die Heeresverwaltung den Beitrag bezahlt, eine grundsätzliche Ermäßigung von 50 Prozent des Teilnehmerbeitrages.

Von dieser Ermäßigung ausgenommen sind Prüfungen, Beratungsleistungen der Bildungsberatung, Vorbereitungslehrgänge für Meisterprüfungen, Befähigungsprüfungen und die Berufsreifepfung, die Werkmeisterschule sowie Veranstaltungen, bei denen dies gesondert vermerkt ist.

## Haftungsausschluss

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inklusive der bereit gestellten Lernunterlagen wird seitens des WIFI Wien keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der beim WIFI Wien erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber dem WIFI Wien geltend gemacht werden.

## Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer/-innen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zusendeadresse oder Privatadresse,) die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand von E-Mail-Newslettern an die bekannt gegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Bei Vorbereitungslehrgängen zur Befähigungsprüfung bzw. Meisterprüfung willigen die Teilnehmer/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, SVNR, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse) zwecks nachfolgender Prüfung an die Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Wien übermittelt werden dürfen.

## Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechtern offen.

**Gerichtsstand: sachlich und örtlich zuständiges Gericht in Wien**

# Notizen